



CIDADE DE WORCESTER

CARTA DE NOTIFICAÇÃO DO PROGRAMA MUNICIPAL DE AGREGAÇÃO DE ELETRICIDADE

18 de março de 2022

Caro Consumidor do Serviço de Eletricidade de Worcester,

Você recebeu esta carta porque abriu recentemente uma conta para eletricidade ou sua conta para eletricidade mudou recentemente de um contrato de fornecimento competitivo para o Serviço Básico da National Grid (Rede Nacional). Estou escrevendo para falar sobre o nosso programa municipal de eletricidade, a Escolha Comunitária de Agregação de Eletricidade de Worcester (Worcester Community Choice Electricity Aggregation), ou **WCCA**. A WCCA entrega pelo menos o dobro da quantidade de eletricidade renovável produzida localmente em comparação com a quantidade mínima exigida pelo estado, fornece preços estáveis de fornecimento de eletricidade e protege os consumidores oferecendo uma alternativa de fornecimento de energia elétrica aprovada pela Cidade.

Se você recebeu esta carta e não fizer nada, você será AUTOMATICAMENTE inscrito na WCCA na oferta Worcester Standard Green (Padrão Verde Worcester) a um preço de 11.442 ¢/kWh.

Se você optar pela sua exclusão para evitar a inscrição automática no programa, o carimbo do correio no envelope do seu pedido de exclusão deverá ser anterior a 20 de abril de 2022.

Você também pode optar por cancelar após a inscrição, por qualquer motivo, sem taxas ou multas.

A WCCA é uma forma de adquirir eletricidade em grupo conhecida como agregação de eletricidade. Se você participar, a National Grid continuará sendo sua empresa de eletricidade, fornecendo eletricidade para sua casa ou empresa, mas a cidade escolherá seu fornecedor de eletricidade e garantirá o preço usado para calcular a porção dos serviços de fornecedor da conta de eletricidade da National Grid.

A WCCA tem duas opções de eletricidade:

- Você será automaticamente inscrito na **oferta Worcester Standard Green** e receberá **20% de eletricidade renovável de projetos na Nova Inglaterra**, além do valor mínimo exigido pela Lei Estadual. A inscrição automática é um requisito da Lei Estadual.
- Se você deseja causar um impacto maior na sustentabilidade da comunidade, pode escolher a **opção 100% Verde de Worcester** e receber 100% de eletricidade renovável.

A energia renovável adicional (RECs classe I) estimulará o desenvolvimento de mais projetos locais renováveis na região da Nova Inglaterra. Consulte o verso desta carta para obter mais informações e preços.

O preço do programa é fixo até dezembro de 2022. Essa estabilidade de preços torna o programa diferente do Serviço Básico da National Grid, que você possui agora. Com o Serviço Básico da National Grid, o preço usado para calcular a parte dos serviços de fornecedores em sua conta de energia elétrica muda a cada 6 meses (para contas residenciais e comerciais) ou 3 meses (para contas industriais). A estabilidade de preços também torna o programa diferente de muitas ofertas comerciais que você pode receber via correio ou telefone.

OBSERVAÇÃO: A WCCA busca ser igual ou inferior ao preço médio do Serviço Básico da National Grid ao longo do contrato da Cidade com o fornecedor de eletricidade do programa. No entanto, não há garantia de economia em comparação com os preços do Serviço Básico da National Grid, porque os futuros preços do Serviço Básico são desconhecidos.

SEU RELACIONAMENTO COM A NATIONAL GRID

- **Se você participar**, a National Grid continuará sendo a sua empresa de energia elétrica. Você continuará recebendo sua conta de energia elétrica e ligando para eles se a energia acabar. No entanto, você verá Direct Energy (Energia Direta) listada na sua conta da National Grid como seu fornecedor de eletricidade, e o preço do programa será usado para calcular a parte dos serviços de fornecedores em sua conta.
- **Se você não participar**, a parte dos serviços do fornecedor da sua conta da National Grid continuará sendo calculada usando o preço do Serviço Básico da National Grid.
- Se você é elegível para uma taxa de entrega de baixa renda ou assistência em combustível, continuará recebendo esses benefícios como participante da WCCA.

Esta carta contém informações de importância sobre sua fatura de eletricidade da Municipalidade de Worcester. Esta carta está disponível em espanhol em linha em masspowerchoice.com/worcester/letter_spanish.pdf. Para perguntas, chamar al 1-833-926-1207.

Lá thư này bao gồm thông tin quan trọng về hóa đơn điện của quý vị từ Thành phố Worcester. Chúng tôi có lá thư này trực tuyến bằng tiếng Việt tại masspowerchoice.com/worcester/letter_vietnamese.pdf. Xin gọi số 1-833-926-1207 nếu quý vị có bất cứ thắc mắc nào.

Esta carta contém informações importantes sobre sua conta de energia elétrica da cidade de Worcester. Esta carta está disponível em português on-line na masspowerchoice.com/worcester/letter_portuguese.pdf. Se tiver qualquer pergunta, ligue para 1-833-926-1207.

本信函包含伍斯特市有关您的电力服务的重要时间敏感信息。请通过masspowerchoice.com/worcester/letter_chinese.pdf获得该通知的中文版本。如您对此有任何疑问，请致电 1-833-926-1207。

SUPORTE AO CLIENTE

1-833-926-1207

support@WorcesterCommunityChoice.com

WorcesterCommunityChoice.com

OPÇÃO DE EXCLUSÃO A QUALQUER MOMENTO

A participação não é obrigatória. Não há nenhuma multa ou taxa para sair do programa e você pode optar por sair a qualquer momento.

Se preferir não participar, você continuará a pagar as tarifas dos Serviços Básicos da National Grid.

Para sair do programa, tome uma das seguintes providências a qualquer momento: Para evitar a inscrição automática, envie ou poste seu pedido de exclusão com carimbo de correio anterior a **20 de abril de 2022:**

- Assine e devolva o cartão de resposta anexo
- Faça sua opção de exclusão on-line no site: **WorcesterCommunityChoice.com**.
- Ligue para a central de atendimento ao consumidor pelo telefone: **1-833-926-1207**.

OPÇÕES DE PROGRAMA E PREÇOS

- Se você não fizer nada, será automaticamente inscrito na oferta Worcester Standard Green.
- Se desejar escolher a opção Worcester 100% Green (100% Verde de Worcester) em vez da Worcester Standard Green (Padrão Verde de Worcester), ligue para suporte ao cliente pelo telefone 1-833-926-1207 ou visite o site WorcesterCommunityChoice.com.
- Se você recusar, permanecerá com o preço do Serviço Básico da National Grid, que muda regularmente. Você pode escolher um fornecedor de eletricidade de sua escolha, se desejar. Você pode optar por recusar agora, antes de se inscrever, ou pode participar e depois cancelar mais tarde. Não há período mínimo de participação. Você pode cancelar a qualquer momento, sem taxa ou penalidade. As instruções de exclusão estão na primeira página.

Escolha Comunitária de Agregação de Eletricidade de Worcester ▼ ▼ ▼

Compare com o preço atual de 6 meses da National Grid ▼

	Worcester Standard Green (Padrão)	Worcester 100% Green (Opção)	Serviço Básico da National Grid**
Quantidade de Energia Renovável (RECs classe I)	Ao todo 40% de eletricidade renovável provenientes de recursos de energia renovável "premium" na região da Nova Inglaterra (MA Class I RECs), somando 20% ao mínimo de 20% exigido por Massachusetts para 2022.	Ao todo 100% de eletricidade renovável provenientes de recursos de energia renovável "premium" na região da Nova Inglaterra (MA Class I RECs), somando 80% ao mínimo de 20% exigido por Massachusetts para 2022.	Atende os requisitos mínimos de eletricidade renovável de Massachusetts de 20% provenientes de recursos de energia renovável "premium" na região da Nova Inglaterra (MA Class I RECs) para 2022.
Residencial	11.442 ¢/kWh*	14.031 ¢/kWh*	14.821 ¢/kWh
Comercial	11.442 ¢/kWh*	14.031 ¢/kWh*	13.113 ¢/kWh
Industrial	11.442 ¢/kWh*	14.031 ¢/kWh*	15.892 ¢/kWh
Período de Cobrança	Inscrição – Leitura do medidor de dezembro de 2022	Inscrição – Leitura do medidor de dezembro de 2022	De 1.º de novembro de 2021 a 30 de abril de 2022 para as contas residenciais e comerciais*** De 1.º de fevereiro de 2022 a 30 de abril de 2022 para as contas industriais***

* Os preços do programa incluem uma taxa de administração de \$0.0009/kWh e uma taxa operacional de \$0.001/kWh que apoiarão o gerenciamento de programas de agregação e iniciativas de energia na cidade de Worcester. Os preços do programa podem aumentar como resultado de uma mudança na lei que resulta em um aumento direto e material nos custos durante a vigência do contrato de fornecimento de eletricidade.

** Termos de saída do Serviço Básico da National Grid: sem cobrança de multa. No entanto, apenas clientes industriais (tarifas G-2 e G-3) na opção de preço fixo do Serviço Básico podem receber um ajuste de faturamento, que pode ser um crédito ou uma cobrança.

*** Os preços fixos dos Serviços Básicos da National Grid mudam a cada 6 meses para contas residenciais e comerciais e a cada 3 meses para contas industriais. Sua próxima alteração será em 1.º de maio de 2022 para as contas residenciais, comerciais e industriais.

PERGUNTAS FREQUENTES

Já assinei meu contrato particular com uma empresa de fornecimento de eletricidade. O que devo fazer? Talvez você tenha assinado o seu contrato depois da geração desta mala direta. Nesse caso, você precisa optar pela sua exclusão se preferir manter o seu contrato atual. Se não optar pela sua exclusão, a sua conta será inscrita no programa, o que pode gerar a cobrança de taxas de rescisão antecipada pelo seu fornecedor de eletricidade.

Eu tenho painéis solares em minha propriedade. Se eu me inscrever, continuarei recebendo créditos líquidos de medição? Sim.

A medição da rede funcionará da mesma maneira se você participar do programa. Seus créditos líquidos de medição dos seus painéis solares continuarão a aparecer na sua conta da National Grid e continuarão a ser calculados com base no preço do Serviço Básico da National Grid, não no preço do programa.

Eu tenho uma conta isenta de impostos. Como posso manter o status de isenção de impostos da minha conta? Os impostos serão cobrados como parte da taxa de fornecimento de energia do programa. Os clientes são responsáveis por identificar e solicitar uma isenção da cobrança de qualquer imposto, fornecendo documentação apropriada de isenção de impostos à Direct Energy. Visite WorcesterCommunityChoice.com para obter informações sobre para onde enviar sua documentação.

O que acontecerá depois de dezembro de 2022? O contrato da Cidade com a Direct Energy terminará com as leituras em dezembro de 2022. A intenção da Cidade é buscar propostas competitivas dos fornecedores de eletricidade para um novo contrato antes dessa data. Se a Cidade assinar um novo contrato com um fornecedor de eletricidade, todos os clientes que estiverem ativos na WCCA quando o contrato com a Direct Energy terminar serão automaticamente inscritos no novo contrato e continuarão com sua participação na WCCA.

Se você tiver outras dúvidas, por favor visite WorcesterCommunityChoice.com e não hesite em entrar em contato com o suporte ao cliente pelo e-mail support@WorcesterCommunityChoice.com ou pelo telefone 1-833-926-1207. Nossos consultores da Cidade terão prazer em ajudá-lo.

Edward M. Augustus, Jr.
Gerente da Cidade

CARTÃO-RESPOSTA DE RECUSA



WORCESTER

ESCOLHA COMUNITÁRIA DE AGREGAÇÃO DE ELETRICIDADE

X _____

Assinatura

Data

INSTRUÇÕES PARA A RECUSA

Você não precisa fazer nada para participar da Escolha Comunitária de Agregação de Eletricidade de Worcester.

Se NÃO quiser participar, você DEVE pedir sua exclusão.

Para sua exclusão pelo correio:

- 1. Coloque a data e assine este cartão.**
- 2. Coloque o cartão no envelope anexo e envie pelo correio.**

Este cartão deverá ser assinado pelo Consumidor Registrado, cujo nome aparece no endereço que consta neste cartão. O carimbo do correio no envelope deverá ser anterior ao dia **20 de abril de 2022** para optar pela sua exclusão do programa antes de sua inscrição automática. Você também pode pedir sua exclusão pelo telefone **1-833-926-1207** ou on-line no site **WorcesterCommunityChoice.com**. Não há nenhuma taxa para sair do programa.