



# MUNICIPALIDAD DE WORCESTER

## CARTA DE NOTIFICACIÓN DEL PROGRAMA MUNICIPAL DE AGREGACIÓN DE ELECTRICIDAD

18 de octubre de 2021

Estimado Cliente del Servicio Eléctrico de Worcester:

Usted recibe esta carta porque ha abierto recientemente una cuenta del servicio de electricidad o su cuenta del servicio de electricidad recientemente pasó de un contrato competitivo de suministro al Servicio Básico de National Grid. Le escribo para informarle sobre nuestro programa de electricidad municipal, Worcester Community Choice Electricity Aggregation (Agregación de Electricidad Community Choice de Worcester) o **WCCA**. El programa WCCA entregará por lo menos el doble de la cantidad de electricidad renovable producida localmente comparado con la cantidad mínima requerida por el estado, proveerá precios estables al suministro de electricidad y protegerá a los consumidores al ofrecer una alternativa de suministro de electricidad aprobada por la Municipalidad.

**Si recibe esta carta y no hace nada, quedará AUTOMÁTICAMENTE inscripto en el programa WCCA en la oferta Verde Estándar de Worcester que ofrece un precio de 11.442 ¢/kWh.**

**Si decide no participar para evitar la inscripción automática en el programa, su pedido de no participar debe estar franqueado antes del 20 de noviembre de 2021.**

**También puede dejar de participar después de la inscripción, por cualquier razón, sin multas o penalidades.**

El programa WCCA es un tipo de compra de electricidad en grupo conocida como agregación de la electricidad. Si usted participa, National Grid seguirá siendo su empresa de servicios eléctricos, entregando electricidad a su vivienda o su empresa, pero la Municipalidad elegirá su proveedor de electricidad y obtendrá el precio que se usa para calcular la parte de los servicios del proveedor de su factura de National Grid por la electricidad.

El programa WCCA ofrece dos opciones en la electricidad:

- Quedará automáticamente inscripto en **la oferta Verde Estándar de Worcester** y recibirá **un 20% de electricidad renovable de proyectos en Nueva Inglaterra**, por encima del monto mínimo requerido por la ley del estado. La inscripción automática es un requisito de la ley del estado.
- Si desea tener un mayor impacto en la sostenibilidad de la comunidad, puede alternativamente elegir **la opción Verde 100% de Worcester** y recibir un 100% de electricidad renovable.

La energía renovable adicional (REC Clase I) propiciará el desarrollo de más proyectos locales renovables en la zona de Nueva Inglaterra. Por favor, vea al dorso de esta carta para obtener más información y los precios.

El precio del programa queda fijo hasta diciembre de 2022. Esta estabilidad en el precio hace que el programa sea diferente al Servicio Básico de National Grid que tiene ahora. Con el Servicio Básico de National Grid, el precio usado para calcular la parte de suministro de su factura de electricidad cambia cada 6 meses (para cuentas residenciales y comerciales) o cada 3 meses (para cuentas industriales). La estabilidad en el precio también hace que el programa sea diferente de las distintas ofertas comerciales que podría recibir por correo o por teléfono.

**POR FAVOR, TOME NOTA:** El programa WCCA intenta ser igual o menos que el precio promedio del Servicio Básico de National Grid durante el curso del contrato de la Municipalidad con el proveedor de electricidad del programa. Sin embargo, no existe garantía de ahorros comparado con los precios del Servicio Básico de National Grid porque los precios futuros del Servicio Básico no se conocen.

### SU RELACIÓN CON NATIONAL GRID

- **Si usted participa**, National Grid seguirá siendo su empresa eléctrica. Continuará recibiendo su factura por la electricidad de ellos y los llamará si se queda sin electricidad. Sin embargo, verá Direct Energy listada en su factura de National Grid como su proveedor de electricidad y el precio del programa será usado para calcular la parte de servicios del proveedor de su factura.
- **Si no participa**, la parte de servicios del proveedor de su factura de National Grid continuará siendo calculada usando el precio del Servicio Básico de National Grid.
- Si usted es elegible para recibir una tarifa de entrega para bajo ingreso o asistencia con el fueloil, continuará recibiendo dichos beneficios como participante en el programa WCCA.

Esta carta contiene información de importancia sobre su factura de la electricidad de la Municipalidad de Worcester. Esta carta está disponible en español en línea en [masspowerchoice.com/worcester/letter\\_spanish.pdf](https://masspowerchoice.com/worcester/letter_spanish.pdf). Para preguntas, llamar al 1-833-926-1207.

Lá thư này bao gồm thông tin quan trọng về hóa đơn điện của quý vị từ Thành phố Worcester. Chúng tôi có lá thư này trực tuyến bằng tiếng Việt tại [masspowerchoice.com/worcester/letter\\_vietnamese.pdf](https://masspowerchoice.com/worcester/letter_vietnamese.pdf). Xin gọi số 1-833-926-1207 nếu quý vị có bất cứ thắc mắc nào.

Esta carta contém informações importantes sobre sua conta de energia elétrica da cidade de Worcester. Esta carta está disponível em Português on-line na [masspowerchoice.com/worcester/letter\\_portuguese.pdf](https://masspowerchoice.com/worcester/letter_portuguese.pdf). Se tiver qualquer pergunta, ligue para o 1-833-926-1207.

本信函包含伍斯特市有关您的电力服务的重要时间敏感信息。请通过[masspowerchoice.com/worcester/letter\\_chinese.pdf](https://masspowerchoice.com/worcester/letter_chinese.pdf)获得该通知的中文版本。如您对此有任何疑问，请致电 1-833-926-1207。

### APOYO AL CLIENTE

**1-833-926-1207**

[support@WorcesterCommunityChoice.com](mailto:support@WorcesterCommunityChoice.com)

[WorcesterCommunityChoice.com](https://WorcesterCommunityChoice.com)

### CANCELE SU PARTICIPACIÓN EN CUALQUIER MOMENTO

**Usted no tiene que participar. No hay multa o penalidad por no participar en el programa y usted puede cancelar su participación en cualquier momento.**

Si usted elige no participar, seguirá recibiendo el precio del Servicio Básico de National Grid.

Para cancelar su participación antes de quedar automáticamente inscripto, haga una de las siguientes cosas antes del **20 de noviembre de 2021**:

- Firme y devuelva la tarjeta de respuesta adjunta (debe estar franqueada antes del **20 de noviembre de 2021**), llame a apoyo al cliente al **1-833-926-1207**, o deje de participar en línea en **WorcesterCommunityChoice.com**.

Para cancelar su participación en el futuro, haga una de las siguientes cosas en cualquier momento:

- Llame a apoyo al cliente al **1-833-926-1207**, o deje de participar en línea en **WorcesterCommunityChoice.com**.

## OPCIONES Y PRECIOS DEL PROGRAMA

- Si usted no hace nada, quedará automáticamente inscrito en la oferta Verde Estándar de Worcester.
- Si desea elegir la opción Verde 100% de Worcester en cambio de la Verde Estándar de Worcester, por favor llame a apoyo al cliente al 1-833-068-1207 o visite WorcesterCommunityChoice.com.
- Si usted decide no participar, seguirá recibiendo el precio del Servicio Básico de National Grid, que cambia con regularidad. Si lo desea, puede entonces elegir el proveedor de electricidad que desee. Usted puede dejar de participar ahora, antes de la inscripción, o puede participar y dejar de participar más adelante. No existe un período mínimo de participación. Usted puede dejar de participar en cualquier momento sin multa o penalidad. Las instrucciones para dejar de participar están en el frente.

### Agregación de Electricidad Community Choice de Worcester ▼ ▼ ▼

### Compare con el precio actual de 6 meses de National Grid ▼

	Verde Estándar de Worcester (Nominal)	100% Verde de Worcester (Opción)	Servicio Básico de National Grid**
Contenido de energía renovable (REC Clase I)	Un 20% de electricidad renovable además del contenido de electricidad renovable que cumple los requerimientos mínimos de electricidad renovable de Massachusetts, por un total de: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 38% en 2021</li> <li>■ 40% en 2022</li> </ul>	Un total del 100% de electricidad renovable, logrado al agregar electricidad renovable en las siguientes cantidades a los requisitos mínimos de electricidad renovable de Massachusetts: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 82% en 2021</li> <li>■ 80% en 2022</li> </ul>	Cumple los requerimientos mínimos de energía renovable de Massachusetts: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 18% en 2021</li> <li>■ 20% en 2022</li> </ul>
Residencial	11.442 ¢/kWh*	14.031 ¢/kWh*	14.821 ¢/kWh
Comercial	11.442 ¢/kWh*	14.031 ¢/kWh*	13.113 ¢/kWh
Industrial	11.442 ¢/kWh*	14.031 ¢/kWh*	16.606 ¢/kWh
Período de precios	Inscripción – lectura del medidor de diciembre de 2022	Inscripción – lectura del medidor de diciembre de 2022	1. ° de noviembre de 2021 al 30 de abril de 2022 para cuentas residenciales y comerciales*** 1. ° de noviembre de 2021 al 31 de enero de 2022 para cuentas industriales***

\* Los precios del programa incluyen una cuota administrativa de \$0.0009/kWh y una cuota operacional de \$0.001/kWh que apoyarán la administración del programa de agregación e iniciativas de energía en la Municipalidad de Worcester. Los precios del programa podrían aumentar como resultado de un cambio en la ley que resulte en un aumento directo, material en los costos durante el término del acuerdo de suministro de electricidad.

\*\* Términos de la cancelación del Servicio Básico de National Grid: Sin cargo por multa. Sin embargo, los clientes industriales solamente (tarifas G-2 y G-3) en la opción del Servicio Básico con precio fijo podrían recibir un ajuste de facturación que podría ser un crédito o un cargo.

\*\*\* Los precios fijos del Servicio Básico de National Grid cambian cada 6 meses para cuentas residenciales y comerciales y cada 3 meses para cuentas industriales. La tarifa cambiará la próxima vez el 1. ° de mayo de 2022 para cuentas residenciales y comerciales y el 1. ° de febrero de 2022 para cuentas industriales.

## PREGUNTAS FRECUENTES

**Ya he firmado mi propio contrato con un proveedor de electricidad. ¿Quedaré automáticamente inscrito?** Si firmó su propio contrato con un proveedor de electricidad y también recibió esta carta por correo, *debe* cancelar su participación en este programa si desea mantener el contrato actual por el suministro de energía. Si no deja de participar, su contrato actual de suministro de electricidad podría quedar cancelado y su proveedor actual de electricidad podría cobrarle un pago por terminación temprana.

**Tengo paneles solares en mi propiedad. Si me inscribo, ¿continuaré recibiendo los créditos netos del medidor?** Sí. El medidor neto funcionará de la misma manera si usted participa en el programa. Sus créditos netos del medidor de sus paneles solares continuarán apareciendo en su factura de National Grid y continuarán siendo calculados según el precio del servicio básico de National Grid, no el precio del programa.

**Tengo una cuenta exenta de impuestos. ¿Cómo puedo retener mi situación de cuenta exenta de impuestos?** Los impuestos se facturarán como parte del cargo de suministro de energía del programa. Los clientes son responsables por identificar y solicitar una exención de la recolección de cualquier impuesto presentando documentación apropiada sobre la exención de impuestos a Direct Energy. Visite WorcesterCommunityChoice.com para más información sobre dónde presentar su documentación.

**¿Qué ocurrirá después de diciembre de 2022?** El contrato municipal con Direct Energy terminará con las lecturas de los medidores de diciembre de 2022. La intención de la Municipalidad es solicitar propuestas competitivas a proveedores de electricidad para firmar un nuevo contrato antes de dicha fecha. Si la Municipalidad firma un nuevo contrato con un proveedor de electricidad, todos los clientes activos en el programa WCCA cuando termine el contrato con Direct Energy quedarán automáticamente inscritos en el nuevo contrato y continuarán su participación en el programa WCCA.

Si tiene preguntas adicionales, por favor visite [WorcesterCommunityChoice.com](http://WorcesterCommunityChoice.com) y no dude en contactar a apoyo al cliente en [support@WorcesterCommunityChoice.com](mailto:support@WorcesterCommunityChoice.com) o llamando al 1-833-926-1207. Nuestros consultores municipales tendrán el placer de asistirle.

Edward M. Augustus, Jr.  
Gerente Municipal

# TARJETA DE CONTESTACIÓN PARA NO PARTICIPAR



**WORCESTER**

AGREGACIÓN DE ELECTRICIDAD COMMUNITY CHOICE

X \_\_\_\_\_

Firma

Fecha

## INSTRUCCIONES PARA NO PARTICIPAR

No necesita tomar ninguna medida para participar en el programa de Agregación de Electricidad Community Choice de Worcester.

**Si NO desea participar, DEBE cancelar su participación.**

Para cancelar su participación por correo:

1. Firmar y fechar esta tarjeta.
2. Poner la tarjeta en el sobre adjunto y enviarla por correo.

Esta tarjeta debe estar firmada por el Cliente Registrado cuyo nombre aparece en la dirección de esta tarjeta. El sobre debe estar franqueado antes del **20 de noviembre de 2021**, para dejar de participar en el programa antes de quedar automáticamente inscripto. Puede cancelar su participación por teléfono llamando al **1-833-926-1207** o en línea en **[WorcesterCommunityChoice.com](http://WorcesterCommunityChoice.com)**. No se cobra por dejar de participar.